



## A FORKOR Kft. Üzletpolitikája

A **FORKOR Kft.** valamennyi tevékenysége során arra törekszik, hogy a lehető legjobban megértse partnereinek érdekeit, és a legkedvezőbb együttműködést ajánlja fel. Küldetésének tekinti, hogy többet nyújtson, mint amennyit üzleti partnerei elvárnak tőle.

Ennek érdekében az ISO/IEC 17025 szerint akkreditált, ill. az ISO 9001 szerint tanúsított irányítási rendszert működtet. Az irányítási rendszer részeként

- biztosítja a vevőinek a bizalmas információkkal és a tulajdonosi jogokkal kapcsolatos védelmét, beleértve azokat az eljárásokat, amelyek az elektronikus tárolással és az eredmények átadásával kapcsolatos védelemre vonatkoznak,
- rendelkezik olyan módszerekkel, amelyek alkalmasak arra, hogy elkerülje minden olyan tevékenységben való részvételét, amely csökkentené a bizalmat a felkészültségében, pártatlanságában, ítéletében és működésének feddhetetlenségében,
- a szerződéskötések előtti átvizsgálások során biztosítja, hogy:
  - a) a követelmények, beleértve az alkalmazandó módszereket, megfelelően legyenek meghatározva, dokumentálva és értelmezve,
  - b) képes legyen a követelmények teljesítésére és legyenek meg az ehhez szükséges erőforrásai,
  - c) biztosítja a megfelelő vizsgálati módszer kiválasztását, amely alkalmas arra, hogy kielégítse a vevők követelményeit.
- dokumentált eljárást működtet a vevőktől vagy egyéb felektől kapott panaszok megoldására,
- dokumentált eljárást működtet arra az esetre, ha vizsgálati munkájának bármilyen szempontja, vagy ennek a munkának eredményei nem felelnek meg saját eljárásainak vagy a vevővel megállapodott követelményeknek. Ez az eljárás biztosítja, hogy:
  - a) a nem megfelelő munka kezelésével kapcsolatos felelősségi körök és hatáskörök legyenek kijelölve, továbbá a tevékenységek (beleértve ebbe a munka szüneteltetését és a vizsgálati jegyzőkönyvek szükség szerinti visszatartását) legyenek meghatározva és foganatosítva, ha nem megfelelő munkát találtak,
  - b) a nem megfelelő munka jelentőségének kiértékelését elvégezzék,
  - c) haladéktalanul megtegyék a helyesbítéseket azokkal a döntésekkel együtt, amelyek a nem megfelelő munka elfogadhatóságára vonatkoznak,
  - d) ha szükséges, a vevőt értesítsék, és a munka eredményét visszavonják,
  - e) meghatározzák a munka továbbfolytatását engedélyező felelősségi körét.
- dokumentált eljárást működtet a képzési szükségletek megállapítására és a személyzet képzésének ellátására

Érd, 2022. 03 08.

Fortuna László

Adorján Géza